



# راهنمای استفاده از سیستم بلیت الکترونیک

---

Quick Ref. of E-Ticketing

Version 5

# VRS

## به نام خدا

### نصب و راه اندازی سیستم VRS

را از وب سایت هواپیمایی کیش [www.kishairlines.ir](http://www.kishairlines.ir) دانلود



ابتدا برنامه

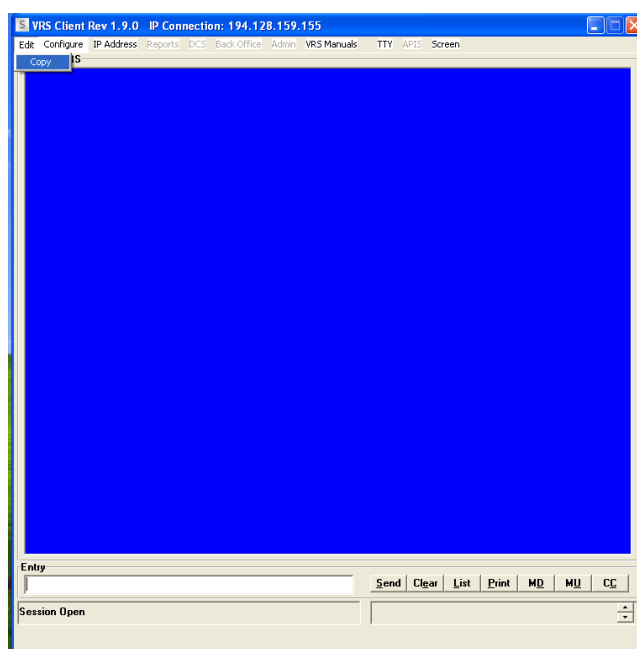
نصب نمایید.

نموده و آن را

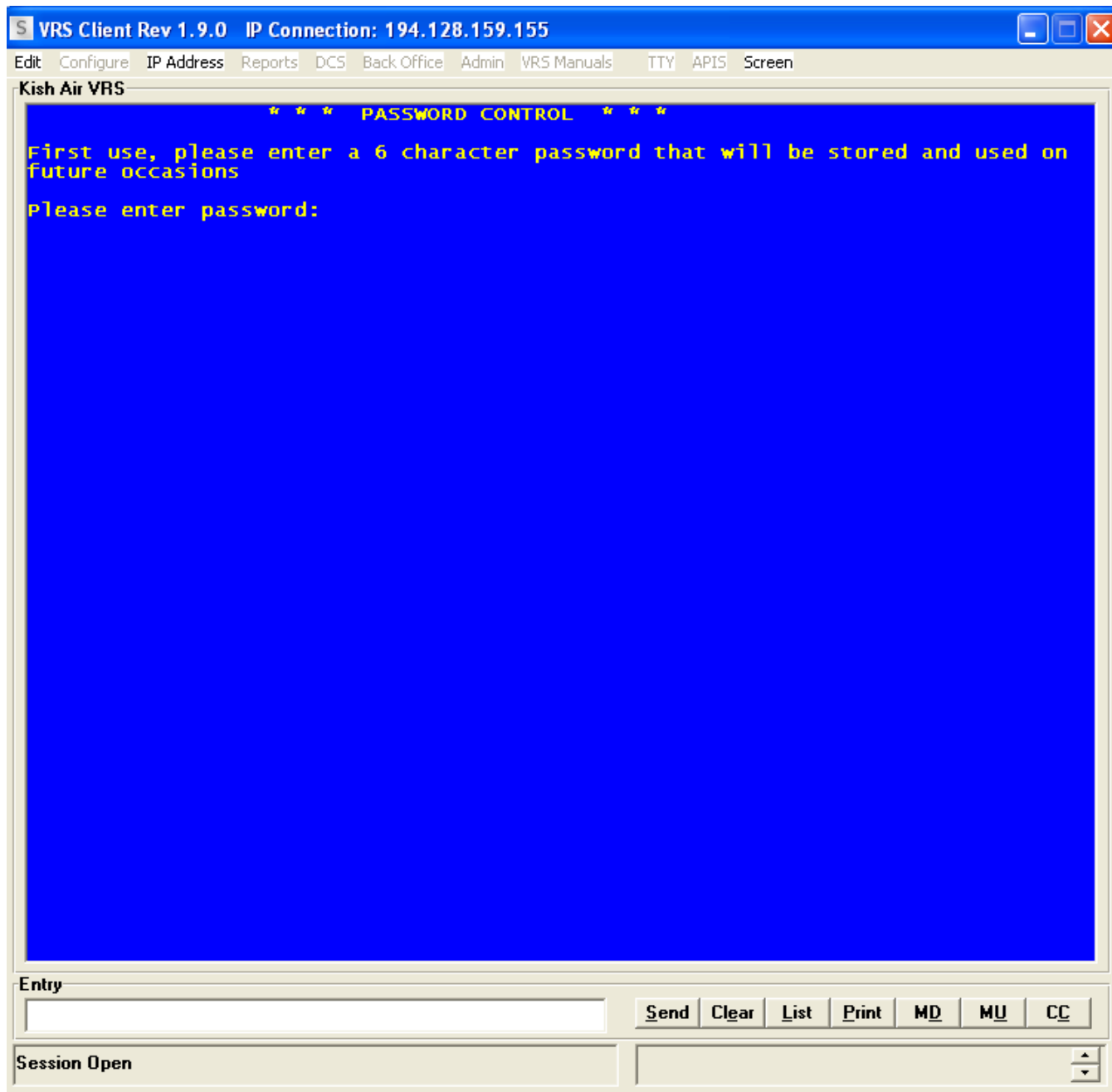
در اولین اجرای برنامه **VRS**، پنجره زیر باز می شود و لازم است طبق شکل زیر آدرس **IP** وارد شود. دقت نمایید اعداد با نقطه بطور کامل وارد شوند.



پس از تایید پنجره فوق صفحه آبی زیر باز و آماده ساین نمودن می باشد.



هنگامیکه برای اولین بار اقدام به ساین در سیستم می نمایید پیام زیر از شما می خواهد یک رمز عبور برای خود انتخاب کنید و آنرا به خاطر بسپارید. این کلمه رمز می تواند ترکیبی از اعداد و حروف باشد و نبایستی کمتر از 6 کاراکتر باشد.



S VRS Client Rev 1.9.0 IP Connection: 194.128.159.155

Edit Configure IP Address Reports DCS Back Office Admin VRS Manuals TTY APIS Screen

Kish Air VRS

\*\*\* PASSWORD CONTROL \*\*\*

First use, please enter a 6 character password that will be stored and used on future occasions

Please enter password:

Entry

Send Clear List Print MD MU CC

Session Open

BSIA1234aa/ta	ورود به سیستم
BSO	خروج از سیستم
A26julbndkih	نمایش پروازها و وضعیت جا
A26julkih\$\$\$	نمایش پروازها و وضعیت جا از مبدا کیش به تمام مقصدها
2SR/28SEP	برنامه هفتگی پروازها با شروع از 28SEP
N2Y3	تقاضای 2 صندلی از کلاس Y از خط نمایش 3
N2Y3L	تقاضای 2 صندلی از کلاس Y از خط نمایش 3 (لیست انتظار)
AB8	تقاضای نمایش پروازهای برگشتی و وضعیت جا برای 8 روز بعد
0Y97063y20julbndkihQQ1	گرفتن جا با دستور مستقیم QQ=Open NN=Need LL=Wait List
-1ahmadi/hasanmr	وارد نمودن اسامی مسافری  یعنی کودک هشت سال دارد Ch08 یعنی نوزاد 9 ماهه است In09
-2ahmadi/hasanmr/fatemehmrs	
-2ahmadi/alimrs/hasanmstr.ch08	
-2ahmadi/fatemehmrs/leilamiss.in09	
-1@	حذف نام مسافر اول (قبل از تشکیل رفرنس)
-1@ahmadi/hosseinmr	تغییر نام مسافر اول
-2@1	حذف نام مسافر اول از گروه دوم
9H*021 44119712 pax residence	وارد نمودن اطلاعات تماس مسافر
9T*0761-7727882 Kimia Travel AG.	
9M*091210567654	
<a href="mailto:9E*paxname@email.com">9E*paxname@email.com</a>	
4-1FDOCS/I/IRN/0046467334	وارد نمودن کد ملی مسافر اول: 4-1FDOCS به منظور ثبت SSR DOCS برای مسافر اول است. I به منظور درج کد ملی IRN کد کشور ایران 0046467334 کد ملی می باشد.

<p><b>4-3FDOCS/P/GBR/9891555/GBR/14MAR89/M/10DEC17/JAMES/ANTHONY/CRAIG</b></p>	<p>وارد نمودن شماره پاسپورت مسافر سوم:  <b>3FDOCS</b> به منظور ثبت SSR DOCS برای مسافر سوم است.  <b>P</b> به منظور درج اطلاعات گذرنامه  <b>GBR</b> کد کشور انگلستان است          (در این مثال مسافر انگلیسی است و گذرنامه او در انگلستان صادر شده)          شماره گذرنامه <b>9891555</b>  <b>14MAR89</b> تاریخ تولد  <b>10DEC17</b> تاریخ انقضاء          نام مسافر بر اساس درج در گذرنامه  <b>JAMES/ANTHONY/CRAIG</b>          (Firstname/Middlename/Surname)</p>
<p><b>5** Free Text</b></p>	<p>ایجاد <b>REMARK</b> (ملاحظات)</p>
<p><b>E</b></p>	<p>ایجاد و یا به روز رسانی رفرنس</p>
<p><b>E*R</b></p>	<p>ایجاد و یا به روز رسانی رفرنس و آوردن آن روی صفحه نمایش</p>
<p><b>I</b></p>	<p>صرف نظر کردن از تغییرات انجام شده در رفرنس و خروج از آن</p>
<p><b>I*R</b></p>	<p>صرف نظر کردن از تغییرات انجام شده رفرنس و نمایش مجدد آن</p>
<p><b>*R</b></p>	<p>باز نمایش اطلاعات روی صفحه</p>
<p><b>*H</b></p>	<p>نمایش تاریخچه رفرنس</p>
<p><b>*12</b></p>	<p>نمایش رفرنس مربوط به خط شماره <b>12</b> لیست روی صفحه</p>
<p><b>*C</b></p>	<p>نمایش عوارض مربوط به مسافری که یک رفرنس روی صفحه</p>
<p><b>*F-1</b></p>	<p>نمایش نرخ و عوارض بلیت مسافر اول</p>
<p><b>*T</b></p>	<p>نمایش بلیت های مربوط به این رفرنس</p>
<p><b>*T-1</b></p>	<p>نمایش ماسک بلیت مسافر اول</p>
<p><b>*T-7802300040213</b></p>	<p>نمایش ماسک بلیت از طریق شماره آن بدون نیاز به رفرنس</p>
<p><b>*T-7802300040213/1</b></p>	<p>نمایش ماسک کوپن شماره <b>1</b></p>
<p><b>*TH</b></p>	<p>نمایش تاریخچه تغییرات کوپن <b>1</b> یا کوپنی از بلیت هنگامیکه ماسک آن روی صفحه است</p>
<p><b>FG</b></p>	<p>نمایش قیمت برای رفرنس یا اطلاعات موجود روی صفحه نمایش</p>
<p><b>FG/DXB</b></p>	<p>نمایش قیمت با واحد ارزی درهم برای رفرنس یا اطلاعات موجود روی</p>

	صفحه نمایش
<b>FQ</b>	نمایش قیمت تمام کلاس های موجود سگمنت های روی صفحه نمایش
<b>FR/Y97055/29SEP</b>	نمایش مسیر و ساعت های پرواز خاص
<b>FN258</b>	نمایش شرایط و مقررات نرخ شماره 258
<b>FN</b>	نمایش شرایط و مقررات نرخ رفرنس موجود
<b>FN*1</b>	نمایش شرایط و مقررات نرخ قیمت اول رفرنس موجود
<b>FS1</b>	ذخیره قیمت شماره یک از روی صفحه نمایش در رفرنس
<b>FSM</b>	ذخیره قیمت MPS های از روی صفحه نمایش در رفرنس
<b>MB</b>	نمایش مبلغی که بایستی پرداخت آن تایید شود
<b>MI</b>	دستور تایید پرداخت قبل از صدور بلیت
<b>EZT*R</b>	دستور صدور کلیه بلیت های یک رفرنس و نمایش آن
<b>EZV*</b>	ابطال VOID تمام بلیت های یک رفرنس
<b>EZRC</b>	نمایش رسید تمام بلیت های یک رفرنس (انگلیسی) قبل از چاپ برای چاپ فارسی بایستی دستور العمل دیگری نیز انجام شود
<b>EZRC3</b>	نمایش رسید بلیت مسافر سوم رفرنس (انگلیسی) قبل از چاپ برای چاپ فارسی بایستی دستور العمل دیگری نیز انجام شود
<b>EZRE</b>	ارسال رسید تمام بلیت های یک رفرنس (انگلیسی) از طریق ایمیل برای ارسال نسخه فارسی بایستی دستور العمل دیگری انجام شود
<b>4-1FOTHS free text....</b>	درج Airport Fax / SSR در رفرنس برای مسافر اول
<b>4FVGML</b>	درج Airport Fax / SSR برای همه مسافری رفرنس
<b>4-1S1FOTHS free text....</b>	درج Airport Fax / SSR در رفرنس برای مسافر اول سگمنت اول
<b>3-1FWCHR pax cannot...</b>	درج General Fax / OSI در رفرنس برای مسافر اول
<b>3-1S2FWCHR pax cannot...</b>	درج General Fax / OSI در رفرنس برای مسافر اول سگمنت دوم
<b>7-1=2*CNCLIRR125000</b>	وارد نمودن قیمت برای محصول چند منظوره MPS (مثلا: مبلغ کنسلی برای حالات خاص برای مسافر اول سگمنت دوم)

<b>7-1=2FFOOD</b>	وارد نمودن قیمت برای محصول چند منظوره MPS برای مسافر اول سگمنت دوم (Product: FOOD)
<b>7-1=2FFASTUSD</b>	وارد نمودن قیمت برای محصول چند منظوره MPS برای مسافر اول سگمنت دوم با واحد ارزی مشخص دلار
<b>S*hasani</b>	جستجوی اطلاعات مسافری از طریق بخشی از نام و یا نام خانوادگی
<b>S*hasani/20jul</b>	جستجوی اطلاعات مسافری از طریق بخشی از نام و تاریخ پرواز
<b>SPhasani</b>	جستجوی اطلاعات مسافری که نام خانوادگی آنها با <b>hasani</b> شروع می شود
<b>*pnr</b>	بازیابی رفرنس مشخص مثال <b>*AAB87E</b>
<b>X1</b>	حذف سگمنت مربوط به مسیر پروازی اول روی صفحه نمایش
<b>9X2</b>	حذف اطلاعات تماس ردیف دوم
<b>3X1</b>	حذف OSI/General Fax ردیف اول
<b>4X2</b>	حذف Airport Fax / SSR ردیف دوم
<b>5X2</b>	حذف REMARKS ردیف دوم
<b>FX</b>	حذف تمام قیمت های ذخیره شده در رفرنس
<b>7X1</b>	حذف محصول چند منظوره ردیف اول
<b>D2/3/9 E E</b>	جدا کردن مسافری شماره های 2 و 3 و 9. پس از جدا کردن دوبار دستور ذخیره وارد شود و رفرنس جدید روی صفحه اعلام می شود.
<b>.2HK</b>	تبدیل وضعیت سگمنت دوم به HK (مثلا در زمان OK شدن لیست انتظار تغییر وضعیت سگمنت از KL به HK)
<b>LCY97063/11JUN-T</b>	لیست مسافری و بلیت های پرواز 7063 تاریخ 11JUN
<b>LWY97063/11JUN</b>	لیست مسافری لیست انتظار (Wait List) پرواز 7063 تاریخ 11JUN
<b>2SR/21NOV</b>	جدول برنامه هفتگی پرواز ها از 21 نوامبر

SR/20JUL/20JUL	گزارش فروش از تاریخ تا تاریخ مشخص
QCA	نمایش تعداد پیامهای موجود در Queue
Q/BND/107	باز کردن Queue دفتر مشخص office=BND107
QR	حذف رفرنس روی صفحه از Queue هنگام خواندن آن
I	کنار گذاشتن رفرنس از Queue به طور موقت هنگام خواندن آن
QX	بستن Queue
ZH	نمایش تمام دستورات و کدهای مفید و مهم سیستم
ZUA	برای نمایش اطلاعات دفتر از قبیل میزان اعتبار باقیمانده



### 1. مراحل رزرو و صدور بلیت

- a. A300CTTHRKH
- b. N3Y1 ( تقاضای 3 صندلی از کلاس اکونومی ردیف 1 صفحه نمایش )
- c. -4ALIZADEH/ALIMR/FATEHMEHMRS/NEGARMISS.CH05/HUSSEINMSTR.IN12
- d. 9H\*02148681512
- e. 9M\*0912333333
- f. 9T\*88856545 REF TOUR & TRAVEL ....
- g. [9E\\*AAAA@GMAIL.COM](mailto:9E*AAAA@GMAIL.COM)
- h. 4-1FOTHS IDC/0046553566 وارد کردن اطلاعات کارت ملی و یا پاسپورت مسافراول
- i. 4-2FOTHS IDC/??????????
- j. 4-3FOTHS IDC/??????????
- k. 4-4FOTHS IDC/??????????
- l. FG ( گرفتن قیمت از سیستم )
- m. FS1 (انتخاب قیمت مناسب از روی صفحه نمایش مثلا ردیف اول)
- n. MB (در صورتیکه بخواهیم قبل از تایید پرداخت مبلغ آنرا مشاهده کنیم و اجباری نیست)
- o. MI ( تایید پرداخت )
- p. EZT\*R (صدور تمام بلیت ها و نمایش رفرنس)
- q. EZRE (برای ارسال رسید بلیت (خارجی) از طریق ایمیل مندرج در رفرنس)
- r. EZRC (برای چاپ یک رسید بلیت های (خارجی) برای تمام مسافری در رفرنس)

### 2. DIVIDE

- a. \*AAC999 (بازیابی رفرنس)
- b. D1/4/8-10
- c. E
- d. E (در اینجا رفرنس جدید روی صفحه اعلام می شود)
- e. \*pnr (بازیابی رفرنس جدید)

### 3. Change Booking (تغییر رزرویشن و معتبر سازی مجدد بلیت های الکترونیک در پروازهای داخلی و خارجی)

- a. \*AAC999 (بازیابی رفرنس)
- b. A300CTTHRKH
- c. N3Y5
- d. X1 (حذف سگمنت های مورد نظر)
- e. FG
- f. FS1-R (ذخیره و مقایسه قیمت قبلی بلیت با قیمت جدید)
- g. MB
- h. MI
- i. REZT\*R (معتبر سازی بلیت های الکترونیک رفرنس)

#### 4. REFUND (استرداد بلیت الکترونیک در پروازهای داخلی و خارجی)

- A) \*AB8??? (بازخوانی رفرنس)  
 B) XR1 یا XR2 (به منظور استرداد کوپن سگمنت اول یا دوم)

##### پاسخ سیستم:

Excess IRR-?????????.00 due

Options:

I -> Ignore

XR -> Refund another flight

RI -> Invoice Refund and Finish Transaction

- در این جا با اجرای دستور **RI** ، سیستم سگمنت مورد نظر را حذف و کوپن های متناظر آن را استرداد و هزینه ها را محاسبه و منظور می نماید.
- در این جا چنانچه دستور **\*R** را اجرا نمایید سیستم PNR را نمایش میدهد و شما میتوانید میزان هزینه های پیشنهادی استرداد را در قالب MP مشاهده نمایید  
 ( 01 MP 2 – 1RF20 IRR 410800.00 #2 Y9 7024 V WE 11MAY16KIH THR)
- و در ادامه با دستور **RI** کوپن های مورد نظر استرداد خواهند شد.
- به منظور انصراف و برگشتن به PNR دستور **I\*R** را اجرا نمایید .
- به منظور انصراف و خارج شدن از PNR دستور **I** را اجرا نمایید.

#### 5. Exchange Ticket (تغییر تاریخ و کلاس رزرویشن و تعویض بلیت در پروازهای داخلی و خارجی)

- A) \*AB8??? (بازخوانی رفرنس)  
 B) A11MAYKIHTHR  
 C) XE2/Y97024 V11MAYKIHTHRNN1 یا XE2/....  
 (به منظور تبادل کوپن های سگمنت اول یا دوم دوم و جایگزینی آنها با سگمنت جدید)

##### پاسخ سیستم:

Excess IRR-?????????.00 due

Options:

I -> Ignore

XE -> Exchange another flight

**MI -> Invoice Payment and Finish Transaction**

- در این جا با اجرای دستور **MI** ، سیستم سگمنت مورد نظر را تغییر ، کوپن های متناظر آن را EXCHANGE و هزینه ها را محاسبه و منظور می نماید. کوپن های قبلی به وضعیت "E" در خواهند
  - در این جا چنانچه دستور **\*R** را اجرا نمایید سیستم PNR را نمایش میدهد و شما میتوانید میزان هزینه های پیشنهادی را در قالب MP مشاهده نمایید
- (01 MP 2 - 1CH20 IRR 410800.00 #2 Y9 7024 V WE 11MAY16KIH THR)
- و در ادامه با دستور **MI** کوپن های مورد نظر EXCHANG خواهند شد.
  - به منظور انصراف و برگشتن به PNR دستور **I\*R** را اجرا نمایید .
  - به منظور انصراف و خارج شدن از PNR دستور **I** را اجرا نمایید.