

تاریخ: ۱۳۹۳/۹/۴  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۳۶۶۲  
پیوست: ندارد

Commercial Policies &  
Procedures Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۲۰۹/۹۳/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۹/۸

به : کلیه روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش و شرکت های خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: همسان سازی فرآیند استرداد و تغییر رزرواسیون در بلیت های الکترونیک داخلی و بین المللی

با سلام

احتراماً نظر به همسان سازی فرآیند های استرداد و تغییر رزرواسیون بلیت های صادر شده در مسیرهای داخلی و بین المللی لازم است کلیه دستورات ذیل به ترتیب اعلام شده استفاده گردد، همچنین یادآور می گردد آژانسها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد هواپیمائی کیش ؛ در سیستم VRS تنها مجاز به رزرویشن بر روی کلاسهای نرخ M و N و Q و V و Y می باشند .  
جهت دریافت راهنمای VRS به آدرس اینترنتی [WWW.KISHAIRLINES.IR](http://WWW.KISHAIRLINES.IR) به بخش اطلاعات سیستم VRS مراجعه فرمائید .

## 1. مراحل رزرو و صدور بلیت

A30OCTTHRKIH

1. N3Y1 (تقاضای 3 صندلی از کلاس اکونومی ردیف 1 صفحه نمایش)
2. -4ALIZADEH/ALIMR/FATEHMEHMRS/NEGARMISS.CH05
3. -1MOHAMADI/HUSSEINMSTR.IN12 (در صورتی که نام خانوادگی INF متفاوت باشد)
4. 9M\*0912333333
5. [9E\\*AAAA@GMAIL.COM](mailto:9E*AAAA@GMAIL.COM)
6. FG (گرفتن قیمت از سیستم)
7. FS1 (انتخاب قیمت مناسب از روی صفحه نمایش مثلا ردیف اول)
8. MB (در صورتیکه بخواهیم قبل از تایید پرداخت مبلغ آنرا مشاهده کنیم و اجباری نیست)
9. MI (تایید پرداخت)
10. EZT\*R (صدور تمام بلیت ها و نمایش رفرنس)
11. EZRE (ارسال رسید بلیت از طریق ایمیل مندرج در رفرنس)
12. EZRC (چاپ رسید بلیت برای تمام مسافری در رفرنس)

## 2. DIVIDE

1. \*AAC999 (بازیابی رفرنس)
2. D1/4/7 (مسافری اول ، چهارم و هفتم)
3. E
4. E (در اینجا رفرنس جدید روی صفحه اعلام می شود)
5. \*AACNY4 (بازیابی رفرنس جدید)

تاریخ: ۱۳۹۳/۹/۴  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۳۶۶۲  
پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures Passenger & Cargo**

شرکت هواپیمائی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



**3. Change Booking** ( تغییر رزرویشن و معتبر سازی مجدد بلیت های الکترونیک در پروازهای داخلی و خارجی )

1. \*AAC999 (بازیابی رفرنس)
2. A30OCTTHRKH
3. N3Y5
4. X1 (حذف سگمنت های مورد نظر)
5. FG
6. FS1-R (ذخیره و مقایسه قیمت قبلی بلیت با قیمت جدید )
7. MB
8. MI
9. REZT\*R (هماهنگ نمودن بلیت ها با سگمنت جدید )

**4. REFUND** ( استرداد بلیت الکترونیک در پروازهای داخلی و خارجی )

1. \*AAC999 (بازیابی رفرنس)
2. FCR1 (تعیین میزان جریمه برای سگمنت اول در صورتیکه لازم است استرداد شود)
3. FCR2 (تعیین میزان جریمه برای سگمنت دوم در صورتیکه لازم است استرداد شود)
4. REF\* (دستور استرداد همه کوبین های باقیمانده در رفرنس )
5. X1 (چنانچه سگمنت اول استرداد شده است)
6. X2 (چنانچه سگمنت دوم استرداد شده است)
7. MB
8. MI
9. EMT\*R ( صدور MPD جریمه )

مهر داد فتحیه  
مدیر فروش مسافر و بار