

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۰/۲۸  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۵۰۷۳  
پیوست: ندارد

**Commercial Policies & Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



**Instruction No:** ۹۲/۲۱۸/MB  
**Effective Date:** ۲۴ January ۲۰۱۵  
**To:** Station Manager, Sales Office, Travel Agencies  
**Subject:** Policies & Procedures of sellable Ticket  
Via KIH-IST-KIH

شماره بخشنامه: ۲۱۸/۹۳/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۱۱/۴

به: روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش و شرکت های خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: شرایط و نرخ فروش بلیت در مسیر کیش-استانبول-کیش

با سلام

احتراماً به آگاهی میرساند رویه و مقررات فروش بلیت در مسیر کیش-استانبول-کیش باز تاریخ اجرا تا اطلاع ثانوی به شرح جدول ذیل ارسال می گردد:

Kindly, it would be necessary to inform policies & Procedures of sellable ticket via KIH-IST-KIH from Effective Date until further notice will be base on bellow table.

ELIGIBILITY	This rate is applicable to all Iranian and foreign nationals		این نرخ برای کلیه اتباع ایرانی و غیر ایرانی قابل استفاده می باشد.						
APPLICATION	OW/RT		OW/RT						
BOOKING CLASS	Class of Reservation and Ticket issuing is Y		نگهداری جا و صدور بلیت با درجه Y می باشد.						
FLIGHT APPLICATION	Kish Airline flights (Y <sup>9</sup> ) and SPA of Zagros Airline (ZV)		کلیه پروازهای کیش ۲۹ و قرارداد SPA شرکت هواپیمایی زاگرس						
ADVANCED RESERVATION & TICKETING	Valid for ۴۵ Days		دارای اعتبار ۴۵ روزه						
MAX STAY	۴۵ Days		۴۵ روز						
MIN STAY	Unlimited		بدون محدودیت						
COMBINATION	N/A		-						
TRAVEL RESTRICTION	This rate is applicable on ۲۴ January ۲۰۱۵ until further notice		این نرخ از تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۴ تا اطلاع ثانوی قابل اجرا می باشد.						
SALES RESTRICTION	OW Ticket issued is allowed from Origins (KIH, IST) in VRS system		صدور بلیت OW در این کلاس و از مبادی کیش و استانبول؛ در سیستم VRS مجاز می باشد.						
CHD & INF DISCOUNTS	CHD rate is equal to ۷۵% of Fare and INF rate is equal to ۱۰% of Fare in Y class		نرخ CHD معادل ۷۵% کلاس Y و نرخ INF معادل ۱۰% کلاس Y می باشد.						
BAGGAGE ALLOWANCE	۳۰ KG		۳۰ کیلوگرم						
AMOUNTS	OW (KIH-IST) -- IRR				RT (KIH-IST-KIH) --- IRR				
	UNIT	ADL	CHD	INF	UNIT	ADL	CHD	INF	
	FARE	۳,۳۵۰,۰۰۰	۷۵% FARE	۱۰% FARE	FARE	۶,۴۳۱,۰۰۰	۷۵% FARE	۱۰% FARE	
	TAX	IR	۲۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰		TAX	IR	۲۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰
		TR	۰	۰			TR	۵۱۹,۰۰۰	۵۱۹,۰۰۰
		YQ	۱۵۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰			YQ	۳۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰
	TOTAL	۳,۷۵۰,۰۰۰			TOTAL	۷,۵۰۰,۰۰۰			
	OW (IST-KIH) --- USD				RT (IST-KIH-IST) ---USD				
	UNIT	ADL	CHD	INF	UNIT	ADL	CHD	INF	
	FARE	۸۴	۷۵% FARE	۱۰% FARE	FARE	۱۸۶	۷۵% FARE	۱۰% FARE	
	TAX	IR	۰	۰		TAX	IR	۷	۷
		TR	۱۵	۱۵			TR	۱۵	۱۵
	YQ	۴,۵	۴,۵			YQ	۹	۹	
TOTAL	۱۰۸			TOTAL	۲۱۷				

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۰/۲۸  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۵۰۷۳  
پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



REMARK		مسافرین INF از پرداخت عوارض معاف هستند.
REFUND PROCEDURES	INF passengers are exempt to payment of TAX	تبدیل ارز به ریال ایران؛ جهت محاسبه عوارض؛ هر هفته؛ توسط اداره مالی در سیستم VRS به روز رسانی شده ومنتج به مبلغ کل (TOTAL) ریالی خواهد شد.
	Exchange of currency to IRR will be update with Taxes calculation by the VRS system and Revenue dept. as per week and will be generate as total item (TOTAL) and will show in IRR.	تغییر تاریخ رزرواسیون در محدوده اعتبار بلیت مجاز و مشمول پرداخت هزینه نمی باشد. تغییر تاریخ رزرویشن بیش از اعتبار بلیت مشمول پرداخت هزینه استرداد می باشد.
	Revalidation is allowed within ticket validity duration and is not include to pay charges, and Revalidation over ticket validity duration is include to pay Refund charges	هزینه NO SHOW برای کلیه کلاس ها معادل مبلغ ۴۰۰,۰۰۰ ریال می باشد و هزینه استرداد بعد از SHOW NO شامل مجموع هر دو هزینه خواهد بود (REF FEE + NOSHOW FEE)
	NO SHOW fee is equal to ۱۵ USD in all of classes and Refund Charge after NO SHOW is include both of costs (REF FEE + NOSHOW FEE)	هزینه استرداد به ازای هر مسیر معادل با ۴۰۰,۰۰۰ ریال و برای دو طرفه معادل ۸۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
Refundable fee via OW is equal to ۱۵ USD and Refundable Fee via RT is equal to ۳۰ USD	نقدی	
FORM OF PAYMENT	CASH	

تبصره:

کلیه مبالغ مربوط به نرخ پایه و عوارض براساس نرخ ارز معادل ۳۴۶۰۰ ریال محاسبه گردیده و کلیه مبالغ توسط سیستم VRS و باتوجه به نوسان نرخ ارز به صورت روزانه اعلام می گردد.

**Notification:**

Fares and Taxes are based on Rate of Exchange equal to ۳۴۶۰۰ IRR and all of items will be change under daily Exchange rate fluctuations which calculate by VRS System.

  
مهر داد فتحیه  
مدیر فروش مسافر و بار