

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۲۵

شماره: ۲۲۰/۵۹۱۰

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

**شرکت هواپیمائی کیش**  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۳۶۹/۲۰۸/ب

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش  
موضوع: هماهنگی جهت آموزش و تعریف دسترسی در سیستم رزرواسیون جدید

**با سلام و احترام**

شرکت هواپیمایی کیش در نظر دارد به منظور ارتقاء سطح کیفی سرویس دهی در صنعت هواپیمایی و نیز لزوم افزایش کیفیت هرچه بیشتر فرایند فروش بلیت، نسبت به تغییر سیستم رزرواسیون خود اقدام نماید. لذا با توجه به تغییر سیستم فروش این شرکت از VRS به Kish CRS تا حدود پایان ماه ژانویه ۲۰۲۰، موارد ذیل اطلاع رسانی می گردد:

- ۱- مدیران محترم آژانسها یا نمایندگان آنها میتوانند به منظور شرکت در کلاسهای آموزشی در روزهای دوشنبه مورخ ۹۸/۱۰/۳۰ یا سه شنبه مورخ ۹۸/۱۱/۱ جهت ثبت نام با شماره تلفنهای ۷۱۱۴۸۱۱۲-۰۲۱ و ۷۱۱۴۸۱۱۴-۰۲۱ تماس حاصل نمایند.
- ۲- کلیه آژانسهایی که به سیستم VRS دسترسی دارند، میتوانند هنگام حضور در کلاس آموزشی، نسبت معرفی نماینده فروش خود به همراه معرفی نامه اقدام نموده تا نام کاربری و رمز عبور را در سیستم جدید دریافت دارند.
- ۳- آژانسهایی که در حال حاضر از سرویس وب سرویس یا API کیش ایر استفاده مینمایند ولی تاکنون اقدامی نسبت به معرفی نماینده فنی انجام نداده اند و یا هنوز تستهای وب سرویس KISH CRS را تکمیل ننموده اند حداکثر تا مورخ ۹۸/۱۱/۱ هماهنگی لازم را با شماره تلفن ۰۲۱-۴۸۶۸۱۵۰۵ جناب آقای مرتضی قلی انجام دهند.

محل برقراری کلاسهای آموزشی: تهران، میدان آزادی، جاده قدیم کرج، فرودگاه مهر آباد، مجموعه فرهنگی ورزشی هما.

**حمیدرضا خاک سا**  
سرپرست معاونت بازرگانی  
و خدمات فرودگاهی