

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۰۲

شماره: ۲۲۰/۷۷۵

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

**شرکت هواپیمایی کیش**  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۳۸۱/۲۲۰/ب

تاریخ اجرا: ۹۹/۰۳/۰۲

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش  
موضوع: امکان فروش بلیتهای شرکت هواپیمایی کیش برای پروازهای ۶ خرداد به بعد بر روی سیستم فروش نیرا (از هم  
اکنون)

**با سلام و احترام**

به اطلاع می رساند پروازهای آتی این شرکت از روز سه شنبه مورخ ۹۹/۰۲/۰۶ به بعد بر روی سامانه سیستم نیرا (NRS) تعریف گردیده و پروازهای تعریف شده از هم اکنون قابل خرید خواهند داشت. همچنین کلیه فرآیندهای رزرواسیون، فروش، تغییر، ثبت استرداد بلیت های آتی و نیز شارژ حساب های آژانسهها برای پروازهای یاد شده، تنها از طریق سامانه نیرا امکان پذیر می باشد.

لذا به منظور رزرو و فروش بلیت و انجام شارژ مالی که امکان آن از هم اکنون برقرار بوده، موارد ذیل جهت آگاهی اعلام می گردد:

**۱- استفاده از ترمینال (نرم افزار) نیرا:**

برای دریافت ترمینال نیرا میتوان پس از مراجعه به آدرس اینترنتی <http://www.nirasoft.ir/t/> و کلیک بر روی لینک مندرج در صفحه، نرم افزار فروش را در رایانه خود تحت سیستم عامل ویندوز دریافت و نصب نمود. در صورتیکه این نرم افزار برای سایر شرکتهای هواپیمایی نصب گردیده نیازی به نصب مجدد نیست.

**۲- نحوه اولین ورود به سامانه (برای خرید شارژ):**

نخستین ورود به سامانه می بایست از طریق ورود به آدرس اینترنتی <http://Crs.KishAir.aero>، و با نام کاربری و رمز عبور دریافت شده در پیام ارسالی از سوی هواپیمایی کیش ( قابل دریافت در بخش پیامها در پنل اختصاصی کاربران به آدرس <http://ra.kishair.aero> از قبل) صورت پذیرد. پس از ورود به سامانه مالی، دفاتر خدمات مسافرت هوایی، میبایست اطلاعات پرونده (پروفایل) خود را به روز رسانی نمایند. برای تغییر رمز عبور از آدرس اینترنتی <http://Crs.KishAir.aero> از طریق منوی File گزینه change password امکان تغییر رمز وجود دارد.

**۳- روش خرید شارژ:**

پیش از آغاز فرایند رزرو و صدور بلیط، از طریق آدرس اینترنتی <http://Crs.KishAir.aero> و منوی "آژانسههای مسافرتی" گزینه "خرید اعتبار"، امور مربوط به انجام شارژ و خرید اعتبار انجام گردد.

**۴- خدمات وب سرویس:**

آن دسته از دفاتر محترمی که از قبل وب سرویس این شرکت را بر روی سیستم فروش VRS داشته و بدهکار نبوده اند میتوانند از طریق اطلاعات ارسالی از سوی کیش ایر، وب سرویس خود را بر روی نیرا پیاده سازی نمایند. سایر

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۰۲

شماره: ۲۲۰/۷۷۵

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

**شرکت هواپیمائی کیش**  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



آژانسهای متقاضی وب سرویس نیز از مورخ ۹۹/۴/۱ درخواستهای خود را به آدرس [Kishair.Nira@gmail.com](mailto:Kishair.Nira@gmail.com) ارسال و از همان طریق نتیجه را پیگیری نمایند.

۵- نرخها ، کلاسها و شرایط تغییرات و یا استرداد بلیت (CRCN):

نرخهای فروش ، کلاسهای پروازی و شرایط تغییرات و یا استرداد بلیت (CRCN) این شرکت بازرگانی شده که نرخهای نهایی با دستور FSP بر روی سیستم نیرا قابل دریافت است .

۶- سوالات احتمالی:

کلیه شرکتهای خدمات مسافرتی میتوانند سوالات و یا مشکلات خود را از طریق ارسال پست الکترونیکی به آدرس [Kishair.Nira@gmail.com](mailto:Kishair.Nira@gmail.com) و یا تماس با شماره تلفنهای ۲۲-۴۸۶۸۱۴۲۰ (۰۲۱) مطرح نمایند.

  
شراره رضوانی  
مدیر بازاریابی و توسعه فروش