



بخشنامه شماره: ۲۴۹/۹۴/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۴/۷/۱۰

به: روسای محترم ایستگاهها، دفاتر فروش و شرکت های خدمات مسافرت هوایی
موضوع: رعایت دستورالعمل پذیرش مسافریین خدمات ویژه (بیمار و غیر بیمار) در پروازهای داخلی

با سلام

احتراماً نظر به لزوم رعایت اصول ایمنی و فراهم نمودن امکانات مناسب در جهت ارائه سرویس های مطلوب به مسافران نیازمند به استفاده از خدمات ویژه در پروازهای شرکت هواپیمایی کیش، واحد خدمات ویژه حوزه خدمات فرودگاهی با توجه به امکانات خدماتی و عملیاتی موجود شرکت و دستورالعمل های انجمن بین المللی حمل و نقل هوایی «یاتا» و سازمان هواپیمایی کشوری مجموعه قوانین و مقرراتی را در این رابطه تدوین نموده تا کلیه واحدهای خدماتی و عملیاتی ذیربط شرکت بتواند سرویس های لازم را در اختیار این مسافران قرار دهد.

در همین رابطه لازم است هنگام صدور بلیت این گروه از مسافران موارد پزشکی توسط پرسنل دفاتر فروش به مسافران اعلام و راهنمایی های لازم برای دریافت مجوز پزشکی جهت انجام پروازی ایمن و سلامت صورت پذیرد.

مسافریین مخصوص

به گروهی از مسافران اطلاق می شود که برای جابجایی آنان سرویس های خاصی مورد نیاز است.

۱. مسافران بیمار نیازمند به ارائه مجوز پزشکی:

- مادران باردار
- بیماران نیازمند استفاده از ویلچیر (که سالخورده یا معلول یا جانباز نباشند)
- بیماری های مسری
- بیماران با فشارخون بالا
- انواع سوختگیها
- اختلالات خونی و کم خونی
- غواصی (از ۲۴ ساعت قبل از پرواز)
- هرگونه شکستگی و گچ گرفتگی یا هر نوع عمل جراحی
- بیماری و جراحیهای قلبی، ریوی، گوارش، مغز و چشم
- بیماریهای اعصاب و روان، صرع و تشنج
- مادران و نوزادان تا ۷ روز پس از تولد
- بیماری های پوستی و موارد حاد دیگر
- بیمارانی که جهت تشخیص بیماری در ۷ روز گذشته در حفره های بدن آنان هوا تزریق شده است

۲. مسافران غیر بیمار و عدم نیاز به ارائه مجوز پزشکی :

- افراد سالخورده و ناتوان
- معلولیت (مادرزادی- در اثر حوادث غیر طبیعی) و جانبازان
- افراد نابینا
- کر و لال
- افراد بسیار چاق
- تیم های ورزشی معلولان و جانبازان ونابینایان و کرو لال
- مسافران ویلچیری (سالخورده یا معلول یا جانباز)

شرایط مسافرت مادران باردار

۱. مادران باردار تا هفته ۲۸ بارداری نیازی به مجوز پزشکی ندارند
۲. مادران باردار از هفته ۲۸ تا پایان هفته ۳۶ بارداری با ارائه مجوز پزشک متخصص می توانند اقدام به مسافرت نمایند
۳. مسافرت مادران باردار از پایان هفته ۳۶ با هواپیما غیر مجاز می باشد
۴. مسافرت مادران و نوزادان تا ۱ هفته پس از زایمان غیر مجاز می باشد
۵. مسافرت مادران باردار دوقلو تا پایان ۳۲ هفتگی با ارائه مجوز پزشکی مجاز به پرواز می باشند
۶. مسافرت مادران باردار یک قلو تا ۳۲ هفته و مادران باردار دوقلو تا ۳۰ هفتگی با ارائه مجوز پزشکی برای پروازهای بیش از ۴ ساعت امکانپذیر می باشد
۷. در کلیه موارد فوق الذکر در صورت بروز مشکل در هر مرحله از بارداری می بایست گواهی پزشکی صادر گردد
۸. برای اطلاع از مدت بارداری مادران باردار می توان به اظهارات آنان اکتفا و اعتماد نمود
۹. فرم مخصوص پزشکی در ۲ نسخه می بایستی توسط شرکت ارائه تا توسط پزشک معالج تکمیل گردد و مدت اعتبار فرم ۷۲ ساعت می باشد
۱۰. یک نسخه در ایستگاه نگهداری و نسخه دوم به سرمهماندار پرواز تحویل می گردد
۱۱. صدنلی تخصصی به مادر باردار می بایست در کنار راهروها و نزدیک به دستشویی در نظر گرفته شود

شرایط مسافرت کودکان بدون همراه

۱. شرکت هواپیمایی کیش از پذیرش کودکان بدون همراه تا ۵ سال معذور می باشد .
۲. شرایط پذیرش کودکان بدون همراه از ۵ سال سن تا ۱۲ سال سن با شرایط ذیل امکان پذیر می باشد .

*** توضیحات مهم :

- ۱- بهای بلیت کودکان بدون همراه زیر ۱۲ سال همانند بزرگسال محاسبه و صادر گردد .
- ۲- فرم پذیرش کودک بدون همراه در دفتر صادر کننده در ۳ نسخه تنظیم گردد .
- ۳- حداقل ۲۴ ساعت قبل از انجام مسافرت فرودگاه مبدا در جریان سفر کودکان بدون همراه قرار داده شود .
- ۴- در هنگام تحویل گرفتن کودک بدون همراه از والدین در فرودگاه مبدا دقت گردد تا کودک سالم و بدون هرگونه بیماری بوده و در مقصد فقط با رویت کارت شناسایی معتبر تحویل افرادی شود که نام آنان در فرم کودک بدون همراه قید گردیده شود .
- ۵- باید توجه داشت بلیت کودکان بدون همراه می بایست فقط در دفاتر فروش شرکت هواپیمایی کیش صادر گردد .
- ۶- فرم های پزشکی مخصوص مسافران بیمار و فرم کودک بدون همراه از واحد پشتیبانی درخواست گردد .

- ۷- حداکثر مدت زمان اعتبار فرم های پزشکی ۷۲ ساعت از تاریخ صدور می باشد .
- ۸- فرم های پزشکی می بایست به تایید پزشک معتمد شرکت برسد . (به شرح لیست ذیل نامه)
- ۹- با توجه به محدودیت های خدماتی و عملیاتی هواپیماهای موجود ، شرکت هواپیمائی کیش از پذیرش مسافران بیماری که بصورت خوابیده و با استفاده از برانکارد مسافرت می نمایند معذور می باشد .
- ۱۰- اطلاعات مربوط به راهنمای مسافران مخصوص در محلی مناسب و در معرض دید مسافران قرار داده شود .
- ۱۱- در هنگام پذیرش مسافرانی که با استفاده از ویلچر مسافرت می نمایند دقت گردد تا حداکثر روی هر پرواز بیشتر از ۳ مورد مسافری ویلچیری پذیرفته نشود .
- ۱۲- به منظور ارائه سرویس های مطلوب به مسافران مهم (VIP) ، دفاتر صادر کننده بلیت میبایست مشخصات این دسته از مسافران را قبل از انجام پرواز به اطلاع مسئولین ایستگاه های مبداء و مقصد برسانند .

شرایط عمومی عدم پذیرش مسافران بیمار

۱. مسافرانی که به دلیل شرایط فیزیکی و روانی براساس اعلام پزشک یا واقعیت های ثبت شده برای امنیت مسافران و خدمه پرواز تهدید آمیز باشند
۲. کسانی که از قبول شرایط ویژه حمل و نقل که از طرف شرکت و یا قوانین یا تا تدوین شده امتناع نمایند
۳. افرادی که در مواقع اضطراری نیازمند کمک می باشند
۴. افرادی که حتی با وجود اتخاذ تدابیر ویژه، ایجاد خطری غیر معقول برای خود و یا دیگران داشته باشند
۵. کسانی که نمیتوانند از صندلی های استاندارد چه در حالت نشسته و چه در حالت خوابیده استفاده نمایند
۶. افرادی که دارای ظاهر کریه المنظر باشند (افراد جذامی) و یا افرادی که در اثر مصرف دخانیات و یا مشروبات الکلی از حالت طبیعی خارج شده باشند
۷. بیمارانی که به صورت ترانزیت روی سایر خطوط ادامه مسیر دارند
۸. بیمارانی که از زمان عمل آنان کمتر از ۱۵ روز گذشته و هنوز آثار بخیه روی بدن نمایان می باشد
۹. افرادی که به دلیل یک بیماری جدی و یا ناتوانی ممکن است رفتار فیزیکی غیر معقول از خود نشان دهند که موجب ناراحتی مسافران شده و یا این رفتار خطر جدی برای امنیت پرواز در طول پرواز و یا نشست و برخاست بوجود آورد
۱۰. بیمارانی که برای حفظ سلامتی آنان در طول پرواز به مراقبت های ویژه پزشکی و یا تجهیزات ویژه ای نیاز داشته باشند
۱۱. بیمارانی که شرایط جسمانی آنان در طول پرواز و به خاطر پرواز وخیم تر گردد

همچنین شرکت می تواند به دلایل مختلف از قبیل محدودیت های پروازی - محدودیت هواپیما و مشکلات جوی و عملیاتی فرودگاهها و یا قوانین کشوری از قبول مسافران بیمار با مجوز پزشکی و یا بدون مجوز پزشکی امتناع بعمل آورد .

تاریخ: ۱۳۹۴/۷/۴
شماره: ۲۲۲/۲۲۰/۲۱۶۲۳
پیوست: ندارد

Commercial Policies &
Procedures Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



لیست پزشکان معتمد

۱. آقای دکتر مهران روشن ری شهری (جزیره کیش - بیمارستان کیش)
۲. آقای دکتر حسین آذری (تهران - جنت آباد - بالاتر از تقاطع همت - ساختمان پزشکان سینا - واحد ۱۵)
۳. آقای دکتر مختار ادهمی (اصفهان - انوبان چمران - طبقه فوقانی داروخانه دکتر شایگان)
۴. آقای دکتر مهرداد کیاستی (آبادان - چهارراه پرویزی - جنب داروخانه سلامت نو)
۵. آقای دکتر سبحان عیسی زاده (مشهد - خیابان احمد آباد - خیابان محتشمی - ساختمان پزشکان)
۶. آقای دکتر علیرضا فخری (اهواز - خیابان یادادشهر - خیابان ۱۶ غربی - پلاک ۱۳۰)
۷. خانم دکتر فاطمه کریمی (شیراز - خیابان اردیبهشت بین تقاطع پوستچی و مشیر فاطمی - ساختمان پرتو کلینیک)
۸. آقای دکتر عبد الرضا بشیرزاده هنگامی (بندرعباس - خیابان اسد آبادی سه راه پلنگ صورتی - بالای بانک صادرات - طبقه سوم)

مدیر خدمات فرودگاهی